

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽSKÉ ÚVERY

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť **R Collectors s.r.o.**, Dvořákovo nábrežie 8A, 811 02 Bratislava, IČO: 50 094 297, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 108191/B, poskytuje v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoSÚ“) spotrebiteľské úvery na základe povolenia Národnej banky Slovenska.

1.2 Obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery (ďalej len „OP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej len „ZoÚ“) uzatvorenej medzi spoločnosťou R Collectors s.r.o. (ďalej len „veriteľ“) a fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania (ďalej len „dlžník“). Ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP.

1.3 Tieto obchodné podmienky sa týkajú poskytovania bezúčelového spotrebiteľského úveru, spotrebiteľského úveru na refinancovanie a reštrukturalizačného úveru.

1.4 Veriteľ pred uzatvorením ZoÚ s odbornou starostlivosťou posúdi schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a poskytne spotrebiteľovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu. Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok. Veriteľ podľa ZoSÚ neskúma schopnosť spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver, ak poskytuje reštrukturalizačný úver a spotrebiteľský úver na refinancovanie.

II. Definícia pojmov

Dlžník – žiadateľ, spotrebiteľ, s ktorým veriteľ uzatvoril ZoÚ

RPMN – ročná priemerná miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady dlžníka spojené s úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky. Bližšia definícia je uvedená v ust. § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení ďalších predpisov.

Spoludlžník – osoba, ktorá je zaviazaná spoločne a nerozdielne s dlžníkom na plnenie záväzkov zo ZoÚ

Záväzok – peňažný záväzok dlžníka najmä z titulu úveru. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom záväzkov rozumie jeden alebo viacero záväzkov.

Žiadateľ – spotrebiteľ, ktorý predloží veriteľovi žiadosť na uzatvorenie ZoÚ

Žiadosť – vyplnený a dlžníkom podpísaný formulár žiadosti o uzatvorenie ZoÚ, na základe ktorého dlžník žiada veriteľa o poskytnutie peňažných prostriedkov

Úver – bezúčelový úver, účelový úver na refinancovanie iných úverov, reštrukturalizačný úver podľa § 1 ods. 6 ZoSÚ.

Veriteľ - Spoločnosť **R Collectors s.r.o.**, Dvořákovo nábrežie 8A, 811 02 Bratislava, IČO: 50 094 297, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 108191/B

III. Uzatvorenie ZoÚ

3.1 Po schválení spotrebiteľského úveru veriteľom, veriteľ odošle žiadateľovi vyrozumienie o výslednom stanovisku k žiadosti o úver. Oznámenie o výslednom stanovisku k žiadosti sa zasiela poštou alebo elektronicky na emailovú adresu, ktorú žiadateľ v žiadosti o úver uviedol. Spolu s oznámením o výslednom stanovisku k žiadosti žiadateľ obdrží Formulár pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere, Informáciu o RPMN a priemernej RPMN, návrh ZoÚ.

3.2 V prípade negatívneho posúdenia žiadosti o úver veriteľ informuje žiadateľa o zamietnutí žiadosti a o dôvodoch zamietnutia.

3.3 Na osobnom stretnutí konanom za účelom uzatvorenia ZoÚ sú žiadateľovi opäť predložené dokumenty podľa bodu 3.1 OP na preštudovanie. Veriteľ objasní žiadateľovi informácie, ktoré sa poskytujú v zmysle ZoSÚ pred uzatvorením ZoÚ a základných vlastností a vplyvu, ktorý môžu mať na žiadateľa, vrátane dôsledkov neplnenia ZoÚ žiadateľom..

IV. Čerpanie a splácanie úveru

4.1 V prípade uzatvorenia ZoÚ dojde k vyplateniu úveru bezhotovostným prevodom na účet, ktorý dlžník uviedol v ZoÚ. Výplata úveru bude zrealizovaná do 10 pracovných dní od uzatvorenia ZoÚ. Úver začne byť úročený dňom pripísania finančných prostriedkov na peňažný účet dlžníka.

4.2 Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených veriteľ umožní dlžníkovi čerpanie účelového úveru poskytnutého za účelom refinancovania záväzkov spôsobom uvedeným v ZoÚ

4.3 Dlžník je povinný splácať úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach a v termínoch a spôsobom uvedeným v ZoÚ. V ZoÚ je možné dojednať splácanie úveru bezhotovostne. Veriteľ oznámi dlžníkovi každú zmenu čísla účtu, na ktorý má byť úver splácaný. Dlžník/spoludlžník súhlasí, aby veriteľ prijal plnenie záväzku zo ZoÚ ponúknuté treťou osobou.

4.4 Dlžník/spoludlžník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu oznámi veriteľovi akékoľvek zmeny, ktoré boli rozhodné pre poskytnutie úveru vrátane informácií a okolností, ktoré môžu mať negatívny vplyv na schopnosť dlžníka a/alebo spoludlžníka splácať záväzok vyplývajúci zo ZoÚ, najmä to, že bolo voči nemu začaté súdne, rozhodcovské, konkurzné, reštrukturalizačné, dedičské alebo iné konanie.

4.5 Ak bol dlžníkovi poskytnutý úver na refinancovanie skôr vzniknutých záväzkov, je úver uhradený priamo pôvodnému veriteľovi za účelom splatenia záväzkov uvedených v zmluve o úvere.

4.6 Ak bol dlžníkovi poskytnutý úver na reštrukturalizáciu úveru, nová ZoÚ nahradí pôvodnú ZoÚ, z ktorej úver sa má reštrukturalizovať, pričom dôjde k zmene podmienok úveru, a to napríklad k odkladu splátok alebo zmene spôsobu splácania a pod. v zmysle ZoÚ. Podmienky splácania vyplývajúce z novej ZoÚ nesmú byť pre spotrebiteľa horšie, ako podmienky splácania vyplývajúce z pôvodnej ZoÚ. Uzatvorením novej ZoÚ pôvodná ZoÚ zaniká.

V. Následky porušenia zmluvných povinností dlžníkom

5.1 Veriteľ informuje spotrebiteľa o tom, že nedošlo k splateniu splátky zo spotrebiteľského úveru v lehote jej splatnosti, a to buď písomne alebo formou SMS najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti omeškanej splátky zo spotrebiteľského úveru.

5.2 Veriteľ je oprávnený vyhlásiť úver za predčasne splatný, ak dlžník/spoludlžník je v omeškaní aspoň alebo čiastočne s 3 splátkami po lehote splatnosti za podmienok

ustanovených v ustanovení § 53 ods. 9 OZ a zašle dlžníkovi výzvu v súlade s ustanovením § 53 ods.10 OZ, v ktorej ho vyzve na vrátenie splátok, s ktorými je v omeškaní v lehote nie kratšej ako 15 dní od jej doručenia.

5.3 Ak pred poskytnutím úveru dlžník:

- a) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, na povolenie reštrukturalizácie, na začatie exekučného konania alebo na výkon rozhodnutia voči dlžníkovi;
- b) v majetkových pomeroch dlžníka nastala podstatná zmena, ktorý môže mať negatívny vplyv na schopnosť splatiť pohľadávku veriteľovi vyplývajúcu zo ZoÚ
- c) dlžník a/alebo spoludlžník poskytol veriteľovi na účel získania úveru nepravdivé informácie alebo predložil falošné doklady;
- d) dlžník v lehote 15 dní od požiadania veriteľa nepreukázal použitie prostriedkov úveru v súlade so ZoÚ, a to formou predloženia potvrdení o splatení predchádzajúceho/cich záväzkov
- e) dlžník/spoludlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho

veriteľ je oprávnený vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou.

5.4 Veriteľ je oprávnený vyhlásiť úver za predčasne splatný aj z dôvodov podľa bodu 5.3 týchto Obchodných podmienok.

5.5 Veriteľ má právo aj na zákonný úrok z omeškania v prípade omeškania dlžníka so splácaním úveru, a to od prvého dňa omeškania dlžníka. Úrok z omeškania nevylučuje plynutie zmluvného úroku.

5.6 Dlžník je povinný zaplatiť aj prípadné poplatky za upomienky a ďalšie poplatky, ktoré vyplývajú zo ZoÚ. Povinnosť zaplatiť poplatok nevylučuje súčasnú povinnosť dlžníka na zaplatenie úroku z omeškania a splnenie záväzku zo ZoÚ.

VI. Zmena zmluvy

6.1 Zmeny ZoÚ je možné vykonať len v písomnej forme a na základe písomnej žiadosti o zmenu zmluvy dlžníkom.

6.2 Dlžník môže požiadať o zmenu splátkového kalendára, a to za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

- ZoÚ trvá minimálne 6 mesiacov,
- Dlžník riadne uhradil minimálne 6 splátok,
- K termínu zmeny má dlžník riadne uhradené všetky splátky,
- Omeškanie dlžníka pri plánovaných splátkach je maximálne 30 dní,
- A existujú vážne dôvody na zmenu splátkového kalendára, napríklad preukázaná dlhodobá pracovná neschopnosť dlžníka.

6.3 Na zmenu splátkového kalendára nemá dlžník nárok. Veriteľ má právo rozhodnúť, či akceptuje zmenu splátkového kalendára a určiť termín zrealizovania zmeny. Po schválení zmeny splátkového veriteľa dlžník obdrží návrh splátkového kalendára po zmene, a to poštou, e-mailom alebo osobne. K platnej zmene splátkového kalendára dochádza až na základe akceptácie návrhu splátkového kalendára po zmene dlžníkom, a to formou písomnej akceptácie buď priamo na adrese veriteľa alebo formou písomnej návratky odoslanej na adresu sídla veriteľa Dvořákovo nábrežie 8A, 811 02 Bratislava;

VII. Ukončenie zmluvy

7.1 Po tom, ako dôjde k platnému ukončeniu ZoÚ zašle veriteľ dlžníkovi ukončovací list. K zániku ZoÚ dôjde najmä v tom prípade, ak má dlžník zaplatenú celkovú sumu úveru a prípadné záväzky, ktoré mu vznikli pri omeškaní a ostatné záväzky dlžníka.

7.2 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o spotrebiteľskom úvere bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa, kedy sú spotrebiteľovi doručené zmluvné podmienky, ak tento deň nasleduje po dni uzatvorenia Zmluvy o úvere. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu realizuje spotrebiteľ oznámením o odstúpení od zmluvy v písomnej forme alebo na inom trvanlivom médiu. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, je povinný zaplatiť veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, kedy začal spotrebiteľský úver čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy.

7.3 Zistené preplatky sú spotrebiteľom vrátené bezodkladne po ich identifikácii bezhotovostne, prevodom na bankový účet uvedený v ZoÚ. Preplatky budú vrátené osobám oprávneným na ich vrátenie po identifikácii týchto preplatkov. O preplatok nejde, pokiaľ ide o úhradu záväzku pred jeho splatnosťou v lehote 15 dní a menej alebo ak ide o predčasné splatenie (čiastočne alebo v celom rozsahu).

VIII. Identifikácia a konanie dlžníka

8.1 Veriteľ identifikuje a overí identifikáciu dlžníka, pričom dlžník je povinný tejto požiadavke veriteľa vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie dlžníka veriteľ odmietne uzatvoriť a vykonať akýkoľvek obchod, t.j. vznik, zmenu alebo zánik záväzkových vzťahov medzi veriteľom a dlžníkom. Dlžník sa veriteľovi identifikuje prostredníctvom dokladu totožnosti.

8.2 V prípade zastúpenia sa zástupca dlžníka identifikuje veriteľovi dokladom, z ktorého je zrejme oprávnenie na zastupovanie dlžníka. Pri maloletej osobe sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, ak maloletej nebol vydaný platný doklad totožnosti. V prípade zastupovania dlžníka na základe plnej moci sa vyžaduje úradné overenie podpisu splnomocniteľa.

8.2 Dlžník i spoludlžník sú povinní každý samostatne bez zbytočného odkladu oznámiť veriteľovi akékoľvek zmeny údajov, ktoré veriteľovi odovzdali a predložiť podklady preukazujúce tieto zmeny (napríklad kópiu sobášneho listu a pod.).

8.3 Dlžník je povinný oznámiť veriteľovi akékoľvek skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane dlžníka, veriteľa alebo tretej osoby (napr. strata, odcudzenie dokladu totožnosti a pod.).

8.4 Kde sa v tomto článku používa pojem dlžník, má sa na mysli aj spoludlžník.

IX. Komunikácia s veriteľom

9.1 Dlžník/spoludlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie a dobrovoľne súhlasí, že veriteľ je oprávnený ho kontaktovať niektorým z kontaktných kanálov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie (najmä elektronická pošta, telefonické, faxové správy, krátke textové správy – SMS, adresný list, ponukový katalóg a pod.) najmä za účelom ponuky uzatvorenia akéhokoľvek obchodu a/alebo služby, zasielania ponukových a marketingových materiálov. Veriteľ môže osloviť dlžníka/spoludlžníka adresným listom alebo inou formou marketingovej komunikácie za účelom predloženia jej ponuky na uzatvorenie obchodu alebo služby.

9.2 Za účelom uzatvorenia ZoÚ alebo správy ZoÚ dlžník/spoludlžník berie na vedomie, že veriteľ je oprávnený zaznamenávať a nahrávať akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu

medzi veriteľom a dlžníkom/spoludlžníkom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a uchovávať tieto nahrávky, ako aj kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré veriteľ získa v súvislosti s uzatváranými a/alebo uzatvorenými obchodmi a/alebo službami. Takéto nahrávky a kópie všetkých informácií a dokumentov môžu byť v prípade sporu použité ako dôkazný materiál.

Veriteľ informuje dlžníka/spoludlžníka o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom činností veriteľa prostredníctvom obchodných miest, internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom..

9.3 Veriteľ doručuje informácie a dokumenty (korešpondencia) dlžníkovi/spoludlžníkovi osobne, kuriérskou službou, poštou alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Korešpondencia je zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby a poštou len na adresu v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej veriteľom.

9.4 Ak je korešpondencia zaslaná poštou, považuje sa za doručeníu 5. deň po jej odoslaní v rámci Slovenskej republiky a 10. deň v prípade zasielania korešpondencie do zahraničia, ak nie je preukázaný iný dátum doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť veriteľovi z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia veriteľovi. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia. Ak je korešpondencia zasielaná prostredníctvom kuriérskej služby je zásielka doručená dňom jej doručenia. Ak sa korešpondencia vráti späť veriteľovi z dôvodu, že nie je doručiteľná, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia veriteľovi. Ak je korešpondencia zasielaná prostriedkami diaľkovej komunikácie, považuje sa za doručeníu nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

9.5 Dlžník/spoludlžník môže kontaktovať veriteľa (i) písomne na adrese sídla veriteľa (ii) elektronicky e-mailom na info@rcollectors.sk (iii) telefonicky prostredníctvom pracovníka Spoločnosti na telefónnom čísle +421 220 570 500 počas pracovnej doby zverejnenej na internetovej stránke veriteľa (iv) osobne počas otváracie doby v obchodných miestach veriteľa.

9.6 Všetka komunikácia veriteľa s dlžníkom/spoludlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

X. Osobné údaje

10.1 Veriteľ spracúva osobné údaje dlžníka :

a) bez súhlasu dlžníka, pričom v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoOÚ“) právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov, najmä ZoSÚ;

b) s dobrovoľným súhlasom dlžníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je s udelený súhlas Dlžníka v súlade so ZoOÚ, ZoSÚ, za účelom, v rozsahu, po dobu a za ostatných podmienok ustanovených týmito OP, prípadne ZoÚ uzavretou medzi dlžníkom veriteľom.

10.2 Osobné údaje dlžníka je veriteľ oprávnený poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:

- a) všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov,
- b) týchto OP, zmluvách uzavretých medzi dlžníkom a veriteľom,
- c) písomnom súhlase dlžníka udeleného veriteľovi.

10.3 Dlžník podpísaním ZoÚ berie na vedomie, že veriteľ je oprávnený aj opakovane pri každom Obchode a/alebo poskytnutí Služby, nie len týkajúce sa ZoÚ, zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce:

- a) schopnosť dlžníka splniť si záväzky z obchodu,
- b) požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu,
- c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu dlžníka,
- d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené všeobecne záväznými predpismi.

10.4 Dlžník podpísaním ZoÚ udeľuje veriteľovi výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúval osobné údaje Dlžníka v rozsahu údajov poskytnutých dlžníkom v žiadosti a ZoÚ (a to najmä v rozsahu mena, priezviska, dátumu narodenia, rodného čísla, fotografickej podobizne, údajov obsiahnutých na Doklade totožnosti, miesta a štátu narodenia, vlastnoručného alebo elektronického podpisu, IP adresy zariadenia, ktorým komunikuje, HTTP cookies), ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely:

- a) preukázania a overenia identifikácie dlžníka;
- b) uzatvorenia, vykonania, správy a kontroly obchodov a/ alebo poskytnutia služieb;
- c) súvisiace s podnikateľskou činnosťou zapísanou v obchodnom registri veriteľa;
- d) posúdenia, overenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej schopnosti dlžníka a jeho finančnej situácie;
- e) zhodnotenia rizika veriteľa a jeho obozretného podnikania;
- f) výmeny informácií podľa osobitných predpisov a/alebo na účely ochrany pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých podvodných konaní dlžníkov alebo podvodných konaní dlžníkov a/alebo neobvyklých obchodných operácií a/alebo konaní a transakcií podozrivých z financovania terorizmu v zmysle Zákona proti praniu špinavých peňazí;
- g) ochrany a domáhania sa práv veriteľa mimosúdnou alebo súdnou cestou;
- h) vedenia registratúrnych záznamov veriteľa podľa osobitných predpisov;
- i) iné účely uvedené v dokumente informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, ktorý je zverejnený veriteľom na jej internetovej stránke, v sídle spoločnosti. Veriteľ v súlade so ZoOÚ prostredníctvom dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov – zoznam subjektov, oboznamuje dlžníkov o tretích stranách/osobách, ktorých písomne poveril spracúvaním osobných údajov. Dokument zoznam subjektov môže veriteľ meniť a zmeny predmetného dokumentu nadobúdajú účinnosť ku dňu uverejnenia na internetovej stránke. Dlžník podpísaním na ZoÚ potvrdzuje, že sa s dokumentom zoznam subjektov pred podpísaním ZoÚ riadne a osobne oboznámil, udeľuje súhlas a zároveň súhlasí, že veriteľ môže meniť dokument zoznam subjektov a zmeny tohto dokumentu nadobúdajú účinnosť ku dňu jeho uverejnenia na internetovej stránke.

10.5 Dlžník podpísaním ZoÚ udeľuje veriteľovi výslovný a dobrovoľný súhlas na poskytnutie osobných údajov dlžníka v rozsahu podľa bodu 10.4 OP tretím stranám/osobám uvedeným v dokumente Zoznam subjektov na ďalšie spracúvanie osobných údajov v ich informačných systémoch. Veriteľ uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na

spracúvanie osobné údaje dlžníka na základe ním udeleného dobrovoľného súhlasu a v zmysle ZoOÚ, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Dlžník berie na vedomie, že treťou stranou/osobou môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu, že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s ZoOÚ a v zmysle bodu 10.5 OP.

10.6 Veriteľ vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom call centra a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Dlžníka vopred upozorní..

10.7 Dlžník vyhlasuje a je zodpovedný, že poskytnuté údaje sú úplné, pravdivé, správne a aktuálne, pričom udeľuje výslovný a dobrovoľný súhlas s tým, že veriteľ je oprávnený kedykoľvek overiť pravdivosť poskytnutých údajov u tretej strany/osoby, najmä u zamestnávateľa dlžníka.

10.8 Veriteľ uchováva dokumenty s osobnými údajmi dlžníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti dlžníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Dlžníkom na vykonanie obchodov a doklady o uskutočnených obchodoch po dobu stanovenú právnymi predpismi.

10.9 Dlžník podpísaním ZoÚ potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach v oblasti ochrany osobných údajov (napr. požadovať informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme veriteľa; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho osobné údaje; odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho osobných údajov pri splnení účelu spracúvania alebo pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov a nepodrobiť sa rozhodnutiu veriteľa pri spracúvaní jeho osobných údajov; požadovať od zamestnancov veriteľa preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho osobné údaje; pri podozrení na porušenie ZoOÚ právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy; právo kedykoľvek odvolať súhlas na marketingové účely na adresu sídla veriteľa).

10.10 Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na mysli aj Spoludlžník.

XI. Veriteľ chráni pred praním špinavých peňazí alebo Vyhlásenie dlžníka o vlastníctve prostriedkov

11.1 Dlžník/spoludlžník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť veriteľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že dlžník/spoludlžník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu. Ak dlžník/spoludlžník neoznámí veriteľovi skutočnosti podľa tohto bodu, bude veriteľ považovať dlžníka/spoludlžníka za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou. V prípade, ak je dlžník/spoludlžník politicky exponovaná osobou, zaväzuje sa uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

11.2 Veriteľ je oprávnený požadovať od dlžníka/spoludlžníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe obchodu a/alebo služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri obchode a/alebo službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného obchodu a/alebo služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu na overenie identifikácie vo vzťahu ku dlžníkovi/spoludlžníkovi, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom proti praniu špinavých peňazí a iných právnych predpisov. Dlžník/spoludlžník je povinný tejto žiadosti veriteľovi vyhovieť.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.01.2025. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou veriteľa a dlžníka.

12.2 Veriteľ je oprávnený jednostranne meniť tieto OP z dôvodu legislatívnych zmien. O zmene veriteľ informuje dlžníka najmenej dva mesiace vopred.